

Team Viewer 操作手順書

－ リモートアクセス －

TeamViewerとは

TeamViewerは、リモートデスクトップ接続やリモートコントロールを可能にするソフトウェアです。ユーザーが遠隔地にあるコンピューターを操作したり、データにアクセスしたりすることができます。また、ファイル転送やオンライン会議でも利用でき、Windows、Mac、Linux、iOS、Androidなど、さまざまなプラットフォームで利用できます。

TeamViewerのインストール

Windowsの場合

1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。

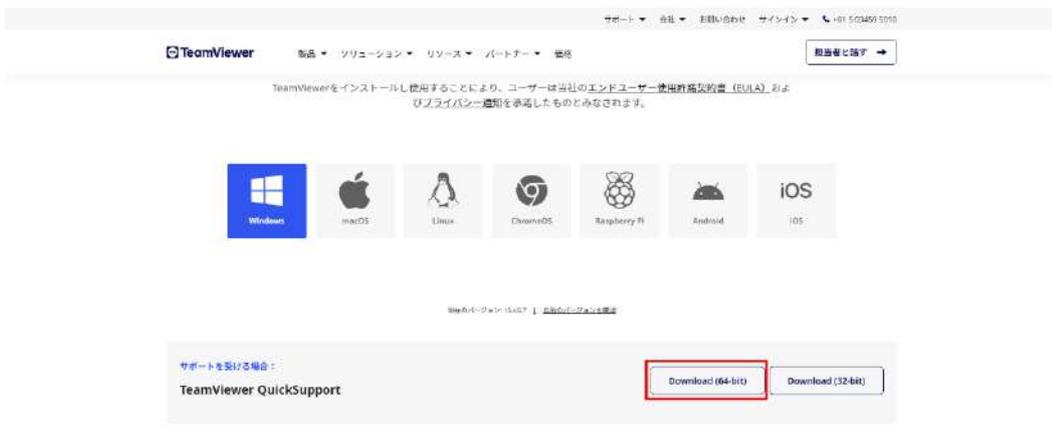


1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。

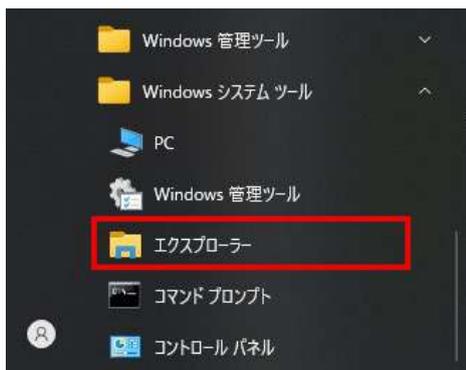


3. 『Windows』を選択し、『サポートを受ける場合：TeamViewer QuickSupport』の『64-bit』をダウンロードします。

※64-bitか32-bitかが不明の場合はスタートメニューの「設定」→「システム」→「バージョン情報」→「システムの種類」で確認できます。



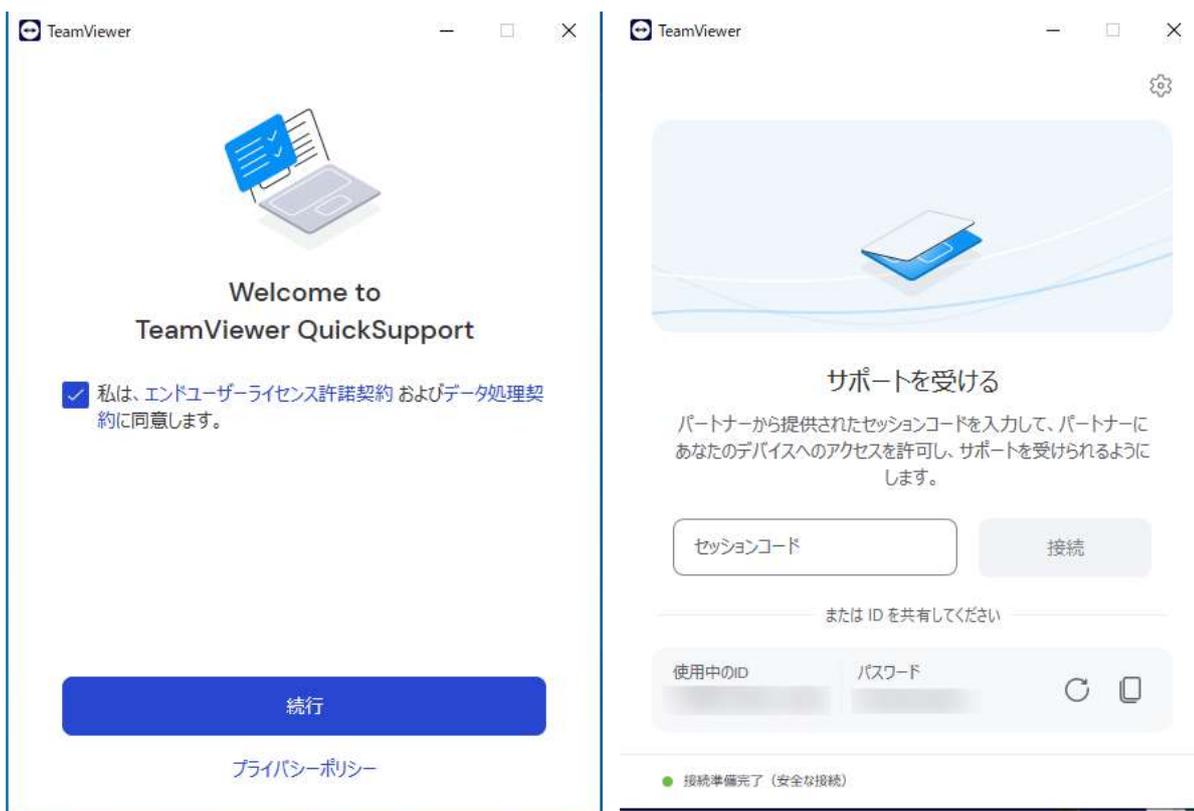
4. 画面左下のWindowsマークをクリックし、『Windowsシステムツール』の『エクスプローラー』をクリックします。



5. エクスプローラーのダウンロードに『TeamViewerQS_x64』が存在していればダウンロード成功です。



6. 先ほどダウンロードした『TeamViewerQS_x64』をダブルクリックすると下記の画面が表示されるので、プライバシーポリシー同意のチェックを入れ『続行』をクリックします。
右画像のような画面が表示されたら、インストール完了です。

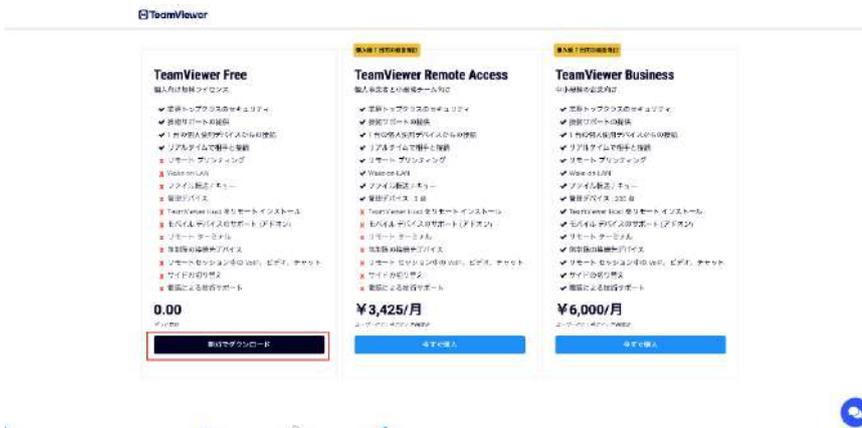


Macの場合

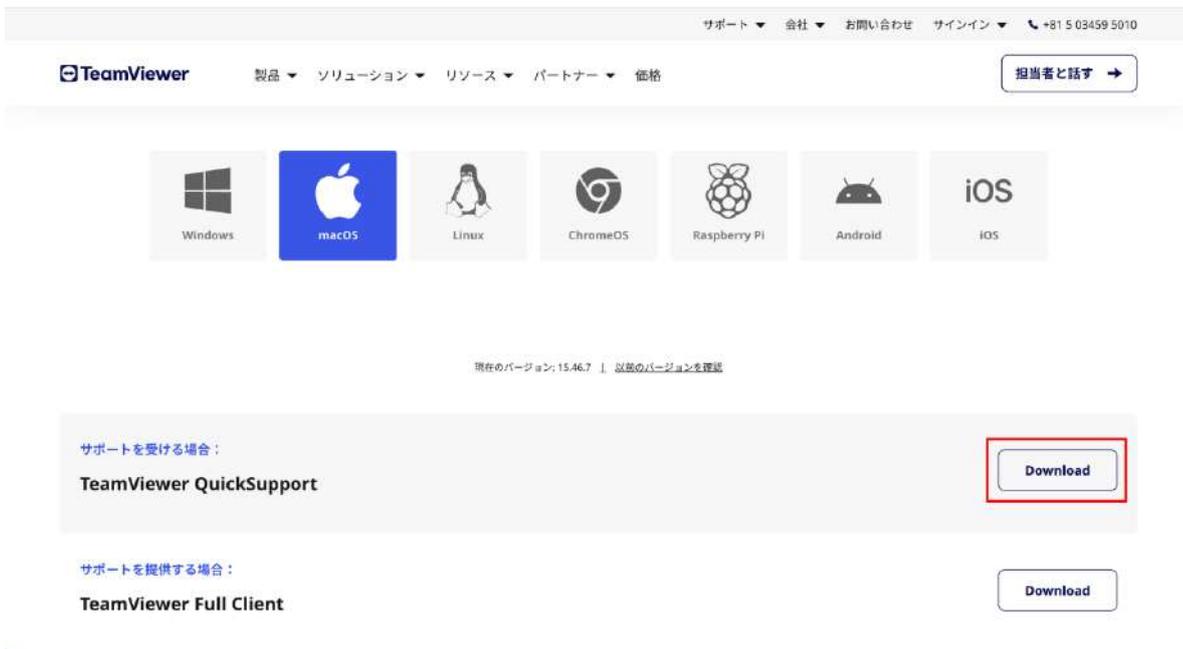
1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。



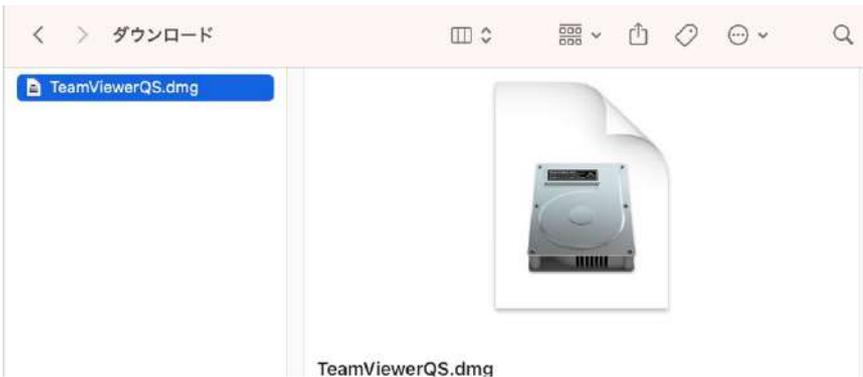
1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。



3. 『macOS』を選択し、『サポートを受ける場合：TeamViewer QuickSupport』をダウンロードします。

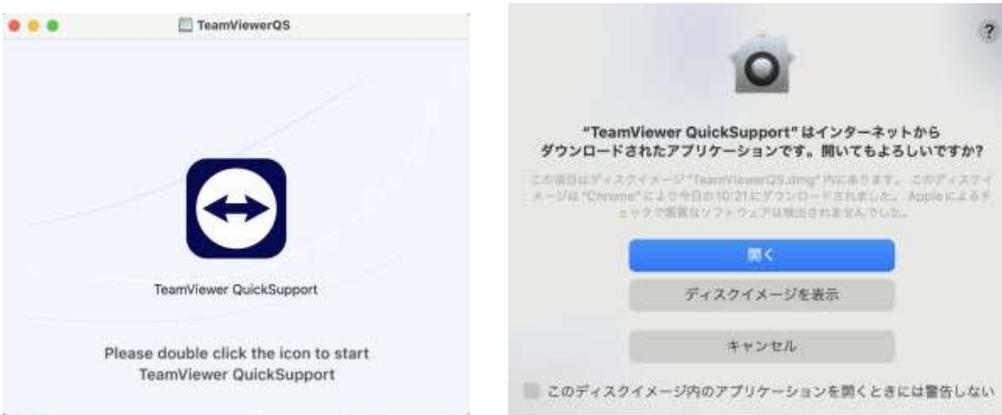


4. Finderを開き、ダウンロードに『TeamViewerQS.dmg』が存在していればダウンロード完了です。



5. 先ほどダウンロードした『TeamViewerQS.dmg』をダブルクリックすると下記の画面が表示されるので、『TeamViewer QuickSupportのアイコン』をダブルクリックします。

6.右画像の画面が表示された場合は、『開く』をクリックします。



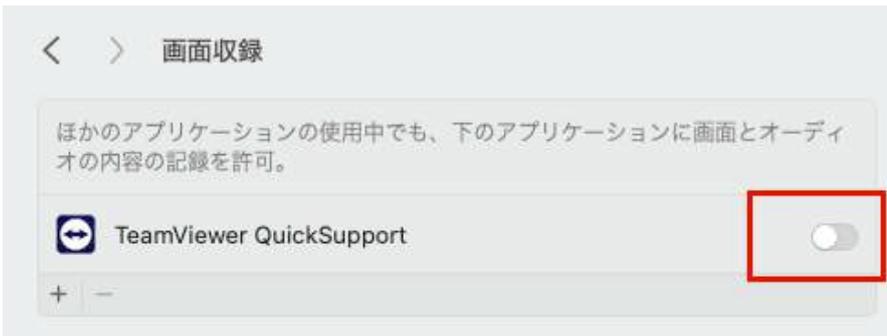
7. プライバシーポリシー同意のチェックを入れ『続行』をクリックします。

8. 『接続中に画面の閲覧を許可します。』をクリックします。

9. システム設定画面が表示されるので、『プライバシーとセキュリティ』の『画面録画』をクリックします。



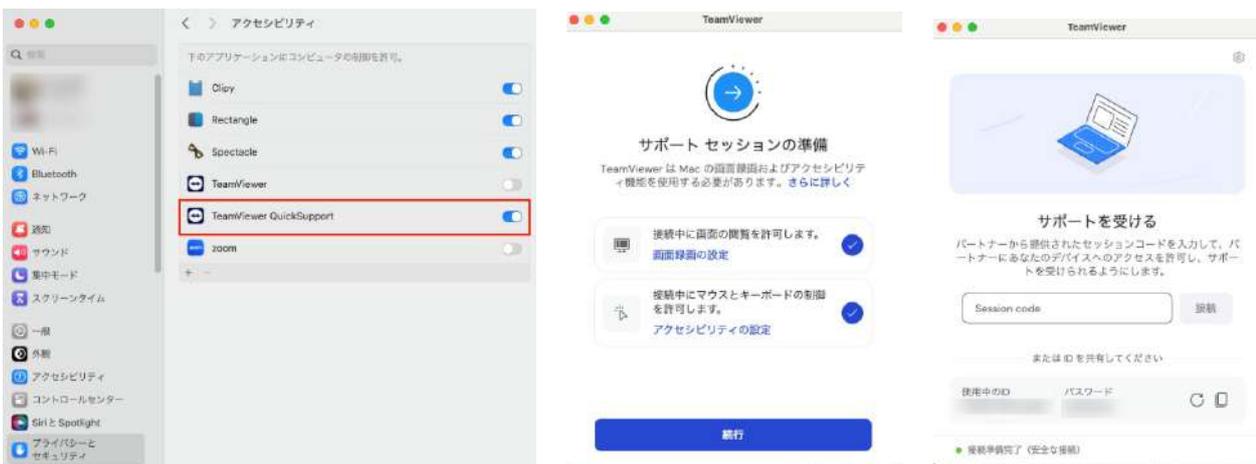
10. TeamViewer QuickSupportの右端にあるボタンをクリックします。
※パスワードを聞かれる場合は、ご自身のロック解除パスワードを入力してください。



11. 『終了して再度開く』をクリックします。
12. TeamViewer再起動後、右画像の画面が表示されるので、『接続中に画面の閲覧を許可します。』の横にチェックマークがついていることを確認します。
確認ができれば、次に『接続中にマウスとキーボードの制御を許可します。』をクリックします。



13. システム設定画面が表示されるので、『TeamViewer QuickSupport』の右端にあるボタンをオンにします。
14. 元の画面に戻り、『接続中にマウスとキーボードの制御を許可します。』の横にチェックマークがついていることを確認します。確認ができれば、『続行』をクリックします。
15. 右画像の画面が表示されたら、インストール完了です。



リモート操作の流れ

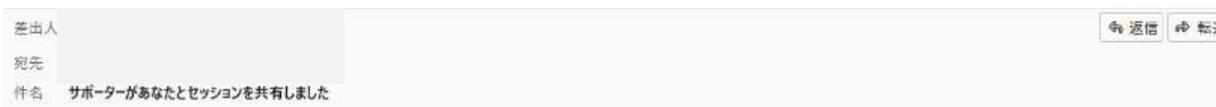
パターンA

1. TeamViewerを起動し、表示されている『使用中のID』と『パスワード』をお知らせください。
2. 「セッション接続中」の画面が表示されたら、リモート接続完了です。
3. リモート接続が終了したら右画像の画面が表示されますので、『閉じる』をクリックし終了してください。



パターンB

1. リモート接続が必要な方のメールアドレスを当方までお知らせいただく
2. TeamViewerから発行されたメールのセッションURLをクリックする
3. TeamViewerQuickSupportをダウンロード後、ソフトを開く
4. セッションを許可する
5. セッションを開始(パターンAと同様の画面)



TeamViewer Logo

こんにちは。

はあなたをサポートする準備ができています。
下記のボタンをクリックして表示された指示に従い、セッションに参加してください。

サポートを提供する人：



此画面は接続をお客が完了した後に表示されます。