Team Viewer 操作手順書

ー リモートアクセス ー

TeamViewerとは

TeamViewerは、リモートデスクトップ接続やリモートコントロールを可能にするソフトウェアです。 ユーザーが遠隔地にあるコンピューターを操作したり、データにアクセスしたりすることができます。 また、ファイル転送やオンライン会議でも利用でき、Windows、Mac、Linux、iOS、Androidなど、さま ざまなプラットフォームで利用できます。

TeamViewerのインストール

Windowsの場合

61

1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。

		ø 🛹	
D 000000000000000000000000000000000000			
あなたのビジネスに	一番大切な		
ことは?		inc an	
カスタムのリモート ソリューションで おらゆる投際の別		OUT Pro	
		ottor	
今すく無料で試す 今ずく購入	7		
		and the second se	
	7/8-111		
お客様にぴったりのソリューションを見つけ	てください:		
お客様にぴったりのソリューションを見つけ リモート アクセスとサポート	てください: アフターセールス ヤービス ソリューショ	ビジョンビッキングソリューション	

1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。

	NAME OF COMPANY	Bind retroinentr
TeamViewer Free	TeamViewer Remote Access	TeamViewer Business
個人内は加減シドセンス	個人事業者との根据チーム向け	中小發展の表式内容
● 常長トンプクラスのセイエリアイ	★ 常原トップクラスのサチュリティ	● 京長トップクラスのセギュソティー
● 接地なはートの接供	● 後期ではポートの設備	● 御鮮ロバートの経体
→1 〒20個人協和分の7.2012年間	✓THOMASHT/VIACE/0988	◆11日の日本使用デバイスがもの登場。
↓ リアルデイムで相手と接続	● リアルライムで相手と解説	★ リアルクイムで相手と振動
■ Uモート デリンタイング	→ リオート プリンクィング	★ リモート プリンクィング
Viela on U/V	✓ Wate on LAN	₩ Wok at L/M
* 22711年ま/モュー	● フライン振荡メキュー	◆ ファイル伝表〉キュー
1 毎世デバイス	* \$10FX-1X 10	★ ##F/X/X 200 #
TearNeter Loss 85 THE AUX NEW	N TransVenet Had # 9 # ~ F / 5/2 F = G	✓ TeamServe Hool @ 9 th = 5 of 3 3, 5 = 5.
■ モベイル デバイスのサポート (FFオン)	■ モベイル デバイスのサポート (アドオン)	
z :J (t→+ (t+-)) + (k)	a 11 €-> 2 -≥ x Å.	→ リモート タービナル
2 注意医力停止ナブバイス	■ 加加時の協会ナゴバイス	✔ 御御孫の幕論先的 代え
* ジモートセッション中の Ser. ビデオ, チャット	■ リモート ビッションダの Mar. ビデオ. テックト	● リモート セッションはの (6年、ビデオ、チャット)
オサイドお初り替え	x #4F060=2	✔ サイドの何り替え
■ 電話による地質をポート	■ 電販による推行サポート	★ 推奨による対応すポート
0.00	¥3.425/月	¥6,000/月
f 1020	and drawners	2-1-roidroidwer
#03 64 3 2CI - P		

.

3. 『Windows』を選択し、『サポートを受ける場合:TeamViewer QuickSupport』の『64-bit』をダウン ロードします。

※64-bitか32-bitかが不明の場合はスタートメニューの「設定」→「システム」→「バージョン情報」→ 「システムの種類」で確認できます。

				9#−⊦ • ≞	H ← Elliope	#1>1> • •
TeamViewer #45	 vyz-zev 	• UV-X •	バートナー・ 価格			和当年
TeanyView	erをインストール	し使用することによ ひズライバシー:	:り、ユーザーは当社 通知を承諾したもの	lの <u>エンドユーザー使</u> とみなされます。	用許諾契約書(EU	<u>LA)</u> 81 <i>8</i> .
Windows	MacO5	Å. Unus	Ø Dearreðs	Raspberry 71	Android	iOS os
		1844-0-1-1	internation (<u>mader</u>	-774-1418-2		
サポートを受ける場合: TeamViewer QuickSupp	port				Download (64-bit)	Download (3

4. 画面左下のWindowsマークをクリックし、『Windowsシステムツール』の『エクスプローラー』をク リックします。



5. エクスプローラーのダウンロードに『TeamViewerQS_x64』が存在していればダウンロード成功です。

		名前	章新日降 ×	18 15	#41	
グ 📌 ワイック アクセス			and the second s		10.000	
🛄 デスクトップ	#	✓ 今日 (1)				
👃 ダウンロード	1	TeamViewerQ5_x64	2023/10/23 16:35	アプリケーション	30, 669 KB	
E F#1X7F						
■ ピクチャ	100					

6. 先ほどダウンロードした『TeamViewerQS_x64』をダブルクリックすると下記の画面が表示されるの で、プライバシーポリシー同意のチェックを入れ『続行』をクリックします。

右画像のようなの画面が表示されたら、インストール完了です。



Macの場合

1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。



1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。

	Contraction of the second second second second	Contract and the second second
TeamViewer Free	TeamViewer Remote Access	TeamViewer Business
個人内は加減シビセンス	個人事業者と心療場テーム的で	中小發展の言葉内言
● 草蒔かっプクラスの☆4 ± 97 +	● 草原トップクリスのサチュリティ	● 京都トップクラスのセチュリティ
→ 抽物リコートの 純件	◆ 後期1210年との接供	● 後期ロバートの提供
◆1台の個人使約7%に入たらの建築	◆1台の個人別用デバイスからの後期	◆1 自殺個人使用サジマイスからの機能
✓ リアルタイムで相手と接続	● リアルライムで相手と接続	✔ リアルタイムで担手と接続
■ Uモート デリンタイング	・ リマート プリンティング	★ リモート プリンティング
X Wake on LAN	✓ Wate on EA/I	₩ Waie ds L/M
■ 22715年志/モュー	● フライル転送テキュー	◆ ブジイル振送〉キュー
1 毎世ジバイス	● 管理デバース 3.0	★ 管理デバイス: 202 台
Tear/Jense Loss & Stern A (CX) + A	★ TeartYeast Loci 使分生 > インストーロー	w Tearity even local ⊕ 9 th = 5 of 272, 5 = 5.
★ もべくん デバイスロサポート (アドオン)	★ モベイル デバイスのサポート (アドオン)	◆ モバイル アバイスのサポート (アドオン)
1	a 11 €→+ 3*-≥ x A ₂	✓リヒートターミナル
2 1111日の保険テアバイス	■ 第1時の時時ナゴバイス	✔ 保守原の結果を行けてえ
x ジモートセッション中の var. ビデオ, チャット	■ 3 オート ビジン 3 2 4 00 Mart, ビデオ, デマット	ダリモートセッション中心(NEP、ビデオ、チャット
# サイドの初り替え	* THE 040 TA	★サイドの切り替え
■ 単語による世俗をポート	■ 電販による准行サポート	★ 推奨による加払うポート
0.00	¥3.425/月	¥6.000/月
# 1 C 22	2-5-55-4551 7002 4	2-1-rolder.rwer
あがえが クレロード	41040	Arena
	2010/2011	

05

.

3. 『macOS』を選択し、『サポートを受ける場合: TeamViewer QuickSupport』をダウンロードしま す。





4. Finderを開き、ダウンロードに『TeamViewerQS.dmg』が存在していればダウンロード完了です。

5. 先ほどダウンロードした『TeamViewerQS.dmg』をダブルクリックすると下記の画面が表示されるので、『TeamViewer QuickSupportのアイコン』をダブルクリックします。

6.右画像の画面が表示された場合は、『開く』をクリックします。



7. プライバシーポリシー同意のチェックを入れ『続行』をクリックします。

8. 『接続中に画面の閲覧を許可します。』をクリックします。

9. システム設定画面が表示されるので、『プライバシーとセキュリティ』の『画面録画』をクリックします。



10. TeamViewer QuickSupportの右端にあるボタンをクリックします。 ※パスワードを聞かれる場合は、ご自身のロック解除パスワードを入力してください。



11. 『終了して再度開く』をクリックします。

12. TeamViewer再起動後、右画像の画面が表示されるので、『接続中に画面の閲覧を許可します。』の横 にチェックマークがついていることを確認します。

確認ができたら、次に『接続中にマウスとキーボードの制御を許可します。』をクリックします。

		TeamViewer	
"TeamViewer QuickSupport"	TearriVii ~微	サポート セッションの準備 energ は Nac の市正語画点とびアクセン SE気使用する必要があります。さらに算い	ピリラレく
は、終了するまで画面の内容を 収録できない場合があります。		接続中に面面の問題を許可します。 画面録画の設定	0
"TeamViewer QuickSupport" を今すぐ 終了するか、あとで自分で終了するかを 選択できます。	"A	接続中にマウスとキーボードの制御 を許可します。 アクセンビリティの設定	
終了して再度開く			
あとで行う	C	-	

13. システム設定画面が表示されるので、『TeamViwer QuickSupport』の右端にあるボタンをオンにします。

14. 元の画面に戻り、『接続中にマウスとキーボードの制御を許可します。』の横にチェックマークがついていることを確認します。確認ができたら、『続行』をクリックします。15. 右画像の画面が表示されたら、インストール完了です。



リモート操作の流れ

パターンA

1. TeamViewerを起動し、表示されている『使用中のID』と『パスワード』をお知らせください。

2. 「セッション接続中」の画面が表示されたら、リモート接続完了です。

3.リモート接続が終了したら右画像の画面が表示されますので、『閉じる』をクリックし終了してください。



パターンB

1. リモート接続が必要な方のメールアドレスを当方までお知らせいただく

2. TeamViewerから発行されたメールのセッションURLをクリックする

3. TeamViewerQuickSupportをダンロード後、ソフトを開く

4. セッションを許可する

5. セッションを開始(パターンAと同様の画面)

差出人			\$ 返信	● 第3
宛先				
件名	サポーターがあなたとセッションを共有しました			
		TeamViewer Logo		
		こんにちは。		
		はあなたをサポートする準備ができています。 下記のポタンをクリックして表示された指示に従い、セッションに してください。	参加	
		サポートを提供する人:		
		セッションに フィー ル画像		
		AND THE ADDRESS OF ADDRESS ADDR		