Team Viewer 操作手順書

ー ビジネス ー

TeamViewerとは

TeamViewerは、リモートデスクトップ接続やリモートコントロールを可能にするソフトウェアです。 ユーザーが遠隔地にあるコンピューターを操作したり、データにアクセスしたりすることができます。 また、ファイル転送やオンライン会議でも利用でき、Windows、Mac、Linux、iOS、Androidなど、さま ざまなプラットフォームで利用できます。

TeamViewerのインストール

Windowsの場合

1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。

| • COMPARING PRODUCT | - | | |
|---|--|-------|--|
| あなたのビジネスに ことは? | 一番大切な | | |
| | and-1144 | | |
| | | ottor | |
| 474 M47007 474MA | D | GLUG | |
| 4 才ぐ照時で話す 4 才ぐ照約 | Zan and a start of the start of | | |
| ▲すく戦時ではす (本すく戦入) あ客様にぴったりのソリューションを見つけて | <#au: | | |

1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。

| TeamViewer Free WAANDHOROOS | TeamViewer Remote Access | TeamViewer Business |
|---|---|--|
| ・ 「新していたりはない」 ・ 「おりないたりはない」 ・ 「おりないたりはない」 ・ 「おりないたりない」 ・ 「おりないた」 ・ ・ ・ | ● 181×170×12.5 million ● 181×170×12.5 million ● 181×170×12.5 million ● 172×12.4 million ● 172×12.5 million ● 1825/12.5 million ● 1825/12.5 million ■ 1825/12.5 mi | ごろう・スラクラスのキャメジス: ごろうスターキンジス: ごろうスターキンジス: ジフリスク・スターキンジス・スター・マンジス・スター・シンジス・スター・シンジス・スター・シンジス・スター・シンジス・スター・シンジス・スター・シージス・シーシュ・シーシュ・シーシュ・シーシュ・シーシュ・シーシュ・シーシュ・シーシ |
| 0.00 | ¥3,425/月 | ¥6,000/月 |
| 単成でダクンロード | 4108/ | 4 T CH A |

05

3. 『Windows』を選択し、『サポートを受ける場合:TeamViewer QuickSupport』の『64-bit』をダウン ロードします。

※64-bitか32-bitかが不明の場合はスタートメニューの「設定」→「システム」→「バージョン情報」→ 「システムの種類」で確認できます。

| Image: Interview Image: Interview< | |
|--|--|
| Windows ImacOS Linux ChramicOS Raupbarry H Android IOS | |
| | |
| Malantarian 1 Balantarian ang | |

4. 画面左下のWindowsマークをクリックし、『Windowsシステムツール』の『エクスプローラー』をク リックします。



5. エクスプローラーのダウンロードに『TeamViewerQS_x64』が存在していればダウンロード成功です。

| | | 名前 | ■新日降 × | 18 15 | 411 | |
|---------------|----|---|------------------|----------|------------|--|
| グ 📌 ワイック アクセス | | 1991 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - | i comerci | 1.4.00. | 210 | |
| 🔜 デスクトップ | 1 | ✓ 今日 (1) | | | | |
| 🤳 Øウンロード | 1 | TeamViewerQS_x64 | 2023/10/23 16:35 | アプリケーション | 30, 669 KB | |
| 圖 ドキュメント | .1 | | | | | |
| ■ ドクチャ | | | | | | |

6. 先ほどダウンロードした『TeamViewerQS_x64』をダブルクリックすると下記の画面が表示されるの で、プライバシーポリシー同意のチェックを入れ『続行』をクリックします。

右画像のようなの画面が表示されたら、インストール完了です。



Macの場合

1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。



1. 公式サイトにアクセスし、右上の『無料ダウンロード』をクリックします。

| | Contraction of the local division of the loc | |
|-------------------------------|--|--|
| TeamViewer Free | TeamViewer Remote Access | TeamViewer Business |
| 個人作け加持ライセンス | 個人主定者と小規模チーム的に | 中小發展考察政府書 |
| ▼ 草麻トンプクラスのセ4 1 97 + | ● 草原トップクロスのサチュリティ | ● 京都トップクラスのビギュソティ |
| ● 独地市コートの推供 | ● 接近110年×30接供 | ☞ 世際ワポートの提供 |
| ◆1台の個人協約★207スとらの後期 | ◆1台の個人別用デバイスからの後期 | ◆1 台の信人使用サバイスからの後期 |
| ↓ リアルダイムで相手と装約 | ● リブルライムで相手と探説 | ★ リアルタイムで担手と接続 |
| ■ Uモート プリンタイング | マリオート プリンティング | チリモート プリンクィング |
| X Vake m LW | Visio on CAN | 🛩 Wale at L/M |
| ▼ 22711年87年1- | ● フライル転送テキュー | ◆ ブジイル板送/キュー |
| 1 毎日形パイス | ************************************** | ₩ ₩H F/K/ 3: 332 & |
| TearNeter Loss 85 8+5 4 OX5-A | ★ TeartYeast Field # 9 # ~ F / 2/2 F ~ G | W TeamServer Hoad ⊕ 9 E = 5 of 22 h = 5. |
| ■ もべくよ デバイスのサポート (アドオン) | ■ モベイル デバイスのサポート(アドオン) | |
| ± :/@-+-@+14 | a 11 €-> 2-≥ x Å. | ● リセート ターさまん |
| 1 目前医力停止ナブバイス | ■ 加加時の時時ナゴバイス | ✔ 他和孫の幕論先的 (不太 |
| * ジモートセッション中の MR. ビデオ, テナット | * Jモート ビジンコンダの War, ビデオ, テマット | ● リモート セッション体の WFL、ビデオ、チャット |
| # サイドお初り替え | * THEOROTS | ✔ サイドの名り替え |
| ■ 製品による世俗をポート | ▲ 電販による接谷やボート | ✔ 御話による知道すポート |
| 0.00 | ¥3.425/月 | ¥6.000/月 |
| ef 10 220 | 2-1-1-11: 4751 THE | 2-5-00 Hors Web |
| 筆がマグクンロード | 47 68.4 | 4 T CBA |
| | | |
| | | |

.

3. 『macOS』を選択し、『サポートを受ける場合: TeamViewer QuickSupport』をダウンロードしま す。





4. Finderを開き、ダウンロードに『TeamViewerQS.dmg』が存在していればダウンロード完了です。

5. 先ほどダウンロードした『TeamViewerQS.dmg』をダブルクリックすると下記の画面が表示されるので、『TeamViewer QuickSupportのアイコン』をダブルクリックします。

6.右画像の画面が表示された場合は、『開く』をクリックします。



7. プライバシーポリシー同意のチェックを入れ『続行』をクリックします。

8. 『接続中に画面の閲覧を許可します。』をクリックします。

9. システム設定画面が表示されるので、『プライバシーとセキュリティ』の『画面録画』をクリックします。



10. TeamViewer QuickSupportの右端にあるボタンをクリックします。 ※パスワードを聞かれる場合は、ご自身のロック解除パスワードを入力してください。



11. 『終了して再度開く』をクリックします。

12. TeamViewer再起動後、右画像の画面が表示されるので、『接続中に画面の閲覧を許可します。』の横 にチェックマークがついていることを確認します。

確認ができたら、次に『接続中にマウスとキーボードの制御を許可します。』をクリックします。

| | (··· |
|------------------|--|
| TearnVir ≺ ∰t | サポート セッションの準備 morer は Mac の道面描述およびアクセシビ &を使用する必要があります。さらに詳しく |
| | 接続中に画面の問覧を許可します。 画面録画の設定 |
| A ^{re} | 接続中にマウスとキーボードの制御 を許可します。 アクセンビリティの銀定 |
| | |
| C | () () () () () () () () () () () () () (|
| | Tearrivia K |

13. システム設定画面が表示されるので、『TeamViwer QuickSupport』の右端にあるボタンをオンにします。

14. 元の画面に戻り、『接続中にマウスとキーボードの制御を許可します。』の横にチェックマークがついていることを確認します。確認ができたら、『続行』をクリックします。15. 右画像の画面が表示されたら、インストール完了です。

| | く) アクセシビリティ | | 😑 😑 TeamViewer | 👲 💿 🕘 TeamViewer |
|--|--------------------------|---|---|--|
| Q 1011 | 下のアプリケーションにコンピュータの別却を許可。 | | 5 m m | 0 |
| and the second s | Cloy | | | ~ |
| | Rectangle | • | | |
| 🛜 WI-FI | Spectacle | 0 | サポート セッションの準備 | |
| Bluetooth | TeamViewer | | TeamViewerは Mac の面面顕微およびアクセシビリティ機能を使用する必要があります。さらに詳しく | |
| | Team/Fewer QuickSupport | • | | サポートを受ける |
| 1995F | i zaom | | 接続中に直面の閲覧を許可します。 | パートナーから提供されたセッションコードを入力して、パ ートナーにあたたのデバイスへのアクセスを跨可し、サポー |
| ⊈ ⊕ € − | 1 (+ - | | | トを受けられるようにします。 |
| 277-2944 | | | 接続中にマウスとキーボードの制御 を許可します。 | Session code 接続 |
| ○ -#I | | | アクセシビリティの設定 | |
| ④ 外標 | | | | または iD を共有してください |
| 77498974 | | | | and a second |
| コントロールセンター | | | | G D |
| Ski & Spotlight | | | 9454 | |
| 0 794/10-2 ##1994 | | | Bit: | 接続準備完了(安全な接続) |

Business ライセンスの有効化方法

1.端末にTeamViewerをインストールします。

2.ライセンスを購入時にご登録されたメールアドレス宛てにライセンス有効化のメールが届きます。メー ルの中の 有効にするをクリックします。

注意: 複数の製品を購入した場合は、各ライセンスを個別に有効化する必要があります。

3.TeamViewerアカウントを既にお持ちの場合は、既存のTeamViewerアカウントでサインインし、有効に するをクリックして4に進みます。

| Hi . | ライセンスを有 | サインイン 耐化するために TeamViewer アカウントを使 |
|--|---------|-------------------------------------|
| Thank you for choosing TeamViewer. | | 用 |
| To activate your license(s), click the "Activate" button(s) below and sign in with your existing TeamViewer account or sign up if you don't already have one. Description QTY TeamViewer Business 1 The terms of our End User License Agreement (EULA) and Data Processing Agreement (DPA) are applicable. | R | Eメール パスワード |
| Need help? | | 有効にする |
| Check out our License Activation Guide or call us at +49 (0)7161 60692 50. | | |
| Happy Connecting, TeamViewer | | TeamViewerは初めてですか? 登録 |

3.TeamViewer アカウントをお持ちでない場合

1. 登録をクリックしてアカウントを作成します。

2.メールアドレス、お名前を入力し、パスワードを作成します。 EULAをご一読いただき同意された後に キャプチャボックスにマークを付けます。有効にするをクリックします。

3. アカウント作成したご本人でお間違いないかを確認するためのメール送信されます。メールの中のリン クをクリックしてアカウントを確認されたらライセンスの有効化が完了します。

| Sign In with your TeamViewer account to activate your license Email Password Password? | Sign Up for a new TeamViewer account to activate your license | Helfo, Thank you for registering your TeamViewer account. To finally activate your account please click the following link. <u>Intro Joon Reamviewer cont/activateaccount aspx</u> If clicking the link doesn't work you can copy the link into your browser window or type it there directly. Regards, Your TeamViewer Team www.teamviewer Team TeamViewer Germany GmbH * Jatinistr. 30 * 73037 Goppingen * Germany Tel = 44 (0/10161 60622 50 * Fax +49 (0) 7161 60692 79 Registration AG Utim HRB 534075 * CEO: Dilver Stell, CFO: Stefan Galser |
|---|---|--|
| New to TeamViewer? Sign Up | Activate Already have a TeamViewer account? Sign in | |

4.ライセンスが正常に有効化されたことを確認するポップアップが表示される Management Console に リダイレクトされます。 OKをクリックします。

5.TeamViewerアプリケーションを開くオプションを含むポップアップが表示されます。 TeamViewerを開 くをクリックします。

以上でTeamViewerアカウントにサインインし、ライセンスを正常に有効化されました。ライセンスとア カウントの紐づけ作業が完成です。

注意: ライセンス接続を行うには、常にTeamViewerアカウントにサインインする必要があることに注意してください。接続されていない場合は、無料版で実行されます。

注意: 複数のBusinessライセンスを購入した場合、それぞれのBusinessライセンスを別々のTeamViewer アカウントで有効化してください。Businessライセンスはシングルユーザーライセンスであるため、1つ のTeamViewerアカウントでのみ有効化することができます。



有料版として遠隔操作を始める方法

1. 上記の設定で登録したアカウント情報でログインすることで有料版としてご利用いただけるようになり ます。 ログインをするために、①右上の人型アイコンをクリックするか、②コンピュータ&パートナーリ ストのタブをクリックすると簡単に見つけることができます。

2. アカウント情報を入力した後はサインインをクリックしてください。

| 😁 TeamViewer | | | | - 📮 🗙 |
|---|---|--|---|-------|
| 三 四 | Enter Partner ID | 服装 | Q | 왕 온 ~ |
| ジリモートコントロール ジリモートマネジメント 公式 会議 コンビュータ & バートナー | メール | すで(こTeamViewerをご利用ですか? TeamViewerアカウントでここからサインインし て、機能全体を使用してください。 | | |
| テット 放張現実 その他の解決方法 | サインイン マサインアウトしない パスワードを忘れた方はこちら お申込み シングルサインオンのログイン | | | |
| teamViewer iewer iewer | | | | |

注意: TeamViewerアカウントとライセンスを紐づける作業をしただけでは、有料版としてご利用頂けません。必ず上記で説明したようにTeamViewerのソフトウェア上でライセンスを紐づけしたアカウントをご利用してログインをする必要がございます。

注意: はじめて Management Console、またはTeamViewerソフトウェアにサインインをする場合、「コン ピュータ&パートナー・エラー」が表示されます。デバイス認証のメールが自動送信されていますので、 メールをご確認の上、メールの中のリンクをクリックしてください。自動的にブラウザ上にページが移動 致します。最後に『デバイスの追加』をクリックして頂き、正常に追加されましたと表示されたら認証確 定です。その後サインインができます。



ライセンスが有効化されているか確認する方法

デバイスが適切に有効化されたかどうかを確認するには、以下の2つの方法があります。

 ライセンスに紐づけられたTeamViewer アカウントにサインインした後、TeamViewer (Classic)アプリ ケーションでメニューアイコン(=)→ ヘルプ→ TeamViewerのバージョン情報をクリックしてください。
 ライセンス: Businessが表示されている場合、デバイスはライセンスされています。

3. TeamViewer (Classic) Management Console にサインインした後、右上のプロファイルの編集をクリックします。

| | | | Mari Mara |
|--------------|-------|--------------------|--------------|
| 接続 | > | | Business 200 |
| その他 | > | Q 積索 | |
| へルプ | > | TeamViewerのWebへルプ | プロファイルの編集 |
| TeamViewerの; | 終了 | TeamViewerコミュニティ | ~ リ ゴ の 〉 ギ |
| | | TeamViewerのWebサイト | |
| -בלעב | -タ&パ- | 機能 | を管理 |
| | | フィードバック | に自注 |
| ミン チャット | | 新しいバージョンの確認 | |
| ↔ 拡張現3 | 実 | ここが新しい | サインアウト |
| | | TeamViewerのバージョン情報 | |

4. ライセンスタブで、デバイスがTeamViewerアカウントに割り当てられている場合、デバイス/コン ピューター名が表示されます。それ以外の場合、TeamViewer IDのみが表示されます。
5. ここでデバイス情報を見ることができれば、無事に有効化されたことを意味します。

| See | Delete account |
|------------------|--|
| General | License |
| Advanced. | Manage your Business account here |
| Security | TeamViewer works based on your account, please sign in the TeamViewer client on your device to use it. If you exceed the number of allowed installations in your TeamViewer plan, you can replace installations here by removing an unused device. |
| License | |
| Apps | Control Renote Computer Low |
| Active logine | A Constant of Cons |
| Trusted Devices | A weeks arous A constrained and a constrained an |
| Browser settings | These are the devices you are currently using with your account. Install Decision Applications |
| | Detected installations 1 Remaining moves: 9 Control of the second |

Business プランの有効化管理方法

インストールの上限に達しましたというメッセージが上がった場合

最大3つのデバイスから遠隔操作が可能です。(同時に1つのデバイスから接続します)すでに3つのデバ イスが登録されている場合、4台目の端末にログインをするタイミングでTeamViewerアプリケーションに ポップアップが表示され、ライセンスから既存のデバイスの1つを無効化(削除)するように指示されま す。

エラーメッセージの中に表示されている、既存のデバイスを交換オプションをクリックすると、

Management Console へ移動します。または、ここからManagement Console に手動でログインしてください。

注意: ライセンスを移行できる回数は年間で10回でございます。こちらは端末の代替や故障の際にご利用 いただく為に用意しております。回数制限をなくされたい場合、または Windows Server を使用する場合 は、Premium または Corporate ライセンスをお勧めします。

Business プランを無効化する方法

最大3台のデバイスでTeamViewer のライセンスを有効化でき、遠隔操作ができます。 (同時接続数は1で す)。

ハードウェアの交換や「Install Limit Reached」アラートなどの理由で、接続元のデバイスを交換したい 場合は、以下の手順を参照してください。

1.TeamViewer (Classic) Management Console ヘサインインします。

2.右上のユーザー名をクリックします。

3.プロファイルの編集をクリックします。



4.ライセンスタブをクリックします。

5.デバイスの管理が可能となります。現在有効化されているデバイスの使用中のIDが表示されておりますので、無効化されたい場合はデバイスの無効化をお選び下さいませ。

| est. | License |
|-------------|--|
| nai | Minings your Buttom present from |
| ay | TremViewer mode based on your account, glasse sign in the TaenViewer start on your sterior to use 4. If you asseed the number of allowed installations in your TaenViewer plan, you can reprove mitaliations here by removing an unused desize. |
| ter - | |
| | Contra liverale Company |
| e linging | |
| | S Longer |
| ta tesoti | Cherry phil |
| aar semings | These are the designs and are connected asign with one account, family Designal Architecture |
| | Ortected installations: § Revenues and a second 5 |
| | |
| | E ourname |
| | Doutliver and P |
| | |